

# 「おもてなしのプロ」を目指して

— 観光業界、ブライダル業界、テーマパーク業界、ホテル業界を目指す専門学校で日本語検定を活用 —



ホスピタリティ ツーリズム専門学校大阪  
大阪ブライダル専門学校  
大阪テーマパーク・ダンス専門学校  
大阪ホテル専門学校  
教務課ホテル科専任講師  
山岡 丈也 先生

私共は、観光業界、ブライダル業界、テーマパーク業界、ホテル業界を目指す学生を育成している専門学校です。4校に共通する接客業に携わる人間は、「おもてなしのプロ」を目指さなくてはなりません。

そのためには、専門的な知識や技術を習得することだけでなく、ホスピタリティ精神を養うこと、そしてコミュニケーション力を身につけることが必要不可欠です。

ところが、「敬語が分からない」「正しい言葉が出てこない」ということが不安になり、うまくコミュニケーションがとれない学生がいます。

そのような不安を払拭することがコミュニケーション力の向上に繋がると考え、当校では全学科共通選択科目に「日本語検定対策授業」を導入しております。

日本語検定は、特定の領域に限定せずに、「敬語」「文法」「語彙」「言葉の意味」「表記」「漢字」の6つの領域から幅広く出題されており、受検後一人ひとりに作成される個人カルテによって、得意な領域や不得意な領域がわかるため、自身の日本語を見直すきっかけとなります。

「検定に合格する」という目標は、学習のモチベーションアップに繋がり、「検定取得」は自信に繋がります。

今後も「日本語検定」を活用して、学生の日本語力、コミュニケーション力の向上を目指していきたいと考えております。

## プロフィール

山岡 丈也（やまおか ともや）

【主な活動経歴】 ホテル業界経験年数 17年、講師歴 6年

- ・ 飲食チェーン店 サービス研修
- ・ 美容サロン接客研修、コンサルティング
- ・ JBCA ビューティ・コーディネーター検定 作問
- ・ 高速道路サービスエリア 接客研修
- ・ ORA（大阪外食産業協会）リーダー研修、新入社員フォローアップ研修
- ・ ORA 認定「飲食店の接客リーダー入門」テキスト 一部執筆
- ・ 家具チェーン店 覆面調査、フィードバック
- ・ HRS 認定（日本ホテルレストラン技能協会）西洋料理テーブルマナー講師
- ・ 保育園職員向けビジネスマナー研修、新入社員研修
- ・ 商業高校マナー講習（600名）
- ・ 特別養護老人ホーム職員向けマナー研修
- ・ ろうあ者成人学校 マナー研修
- ・ 区役所 接遇研修企業選定委員
- ・ ホテルグループ 社内コンテスト審査員
- ・ 教育センター 小中学校事務職員研修 など